

Retourbeleid - Frisvoorjou.nl

Bij Frisvoorjou.nl streven we naar 100% klanttevredenheid. Mocht je om welke reden dan ook niet tevreden zijn met je aankoop, bieden wij de mogelijkheid om producten binnen 30 dagen na ontvangst te retourneren, mits aan de onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

1. Retourvoorwaarden

- Het product moet ongebruikt zijn en in de originele, onbeschadigde verpakking zitten.
- Het product mag niet geopend of gebruikt zijn.
- Beschadigde of geopende producten kunnen niet worden geretourneerd.

2. Retourproces

Neem binnen 30 dagen na ontvangst van je bestelling contact met ons op via e-mail of WhatsApp om je retour aan te melden.

Nadat je retouraanvraag is goedgekeurd, ontvang je van ons een retourolabel.

Retourneer het product in de originele staat, goed verpakt om schade tijdens transport te voorkomen.

3. Kosten van retourzending

Retourzendingen zijn gratis binnen 30 dagen, zolang de producten voldoen aan de retourvoorwaarden.

4. Terugbetaling

Na ontvangst en controle van het geretourneerde product, wordt het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen teruggestort op je rekening.

5. Uitzonderingen op het retourbeleid

Producten die zijn geopend, gebruikt of beschadigd kunnen niet worden geretourneerd.

- Producten die speciaal voor jou zijn besteld of gepersonaliseerd komen niet in aanmerking voor retour

6. Klachten of beschadigde producten

Mocht een product beschadigd zijn bij ontvangst, neem dan onmiddellijk contact met ons op. Wij zorgen voor een passende oplossing, waaronder een vervangend product of terugbetaling.

Met dit retourbeleid willen we ervoor zorgen dat je tevreden bent met je aankoop, maar ook dat we onze producten in goede staat kunnen blijven aanbieden voor andere klanten. Neem gerust contact met ons op als je vragen hebt over je retourzending.